

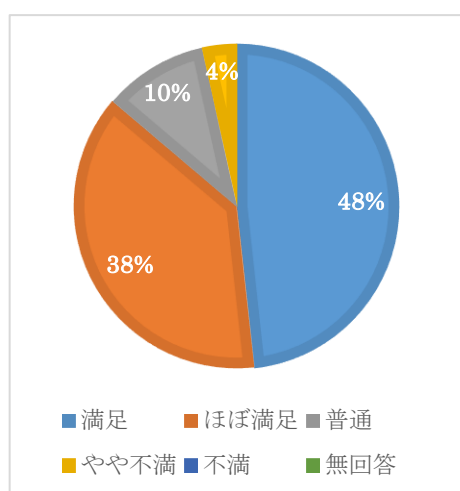
ころぼっくる親子療育（児童発達支援）

保護者アンケート結果

2023年 7月 日公表
配布保護者 45人 回収 29人(回収率64%)

【環境・体制整備】

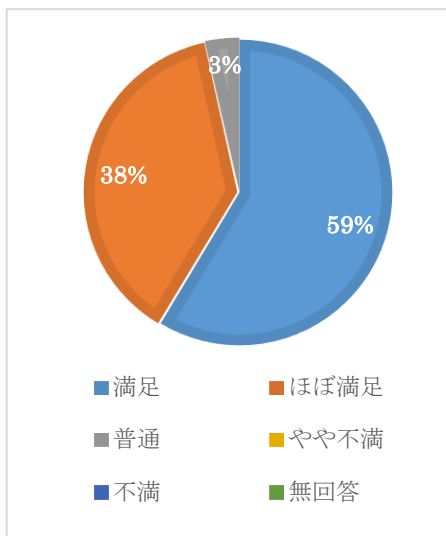
① 子どもの活動等のスペースにおける適切さについて



(意見)

- ・色々な遊びや子どもが飽きない様アレンジされていると思います。
- ・問題ありません。
- ・十分に私も子どもも満足しております！
- ・丁度いいスペースです。
- ・広すぎず、狭すぎずでちょうど良いかと思います。
- ・少人数なので、ちょうど良いと思います。
- ・毎回色々工夫を下さるので、楽しんでいます。
- ・少人数なので広さは十分だと思います。
- ・年齢的に体が大きくなってきているので少々せまく感じます。
- ・下の教室がもう少しだけ明るいといいなと思います。
- ・朝一の簡易のアスレチック(?)に変化があるとより良いと思います。
- ・床のパズルマットが少し汚れていて足裏が汚くなっているなど思うことがあるので少し改善してほしいかなと思います。

② 職員の配置数・専門性における適切さについて

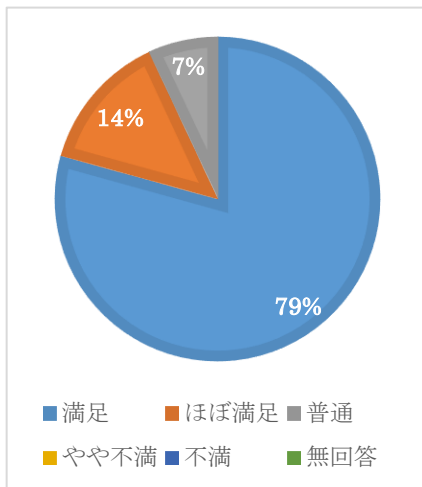


(意見)

- ・子どもがかまってほしい時、見てほしい時を見計らいながらしてくれているので、すごくよく見てくれていると思います。配置数や専門性も満足しています。分からないこともすぐ返答がくるのでありがたいです。
- ・常に子ども達の状況を見逃さず把握し、その時々に応じたフォローをして頂けていると思います。
- ・小人数で先生の目がしっかりと子どもたちに届いているので、娘もとても嬉しそうです。
- ・いつも細かいところまで見て下さり、特性に合った対応にいつも感謝しております！！
- ・子どもに目がとどき心によりそえていると思います。
- ・多くもなく、少ないとも思いません。先生たちも専門性が高く満足しています。
- ・沢山の先生方がついて下さるので安心してまかせられます。
- ・皆さん、声掛けや子どももよく見て下さっているので助かります。
- ・先生の数が多く、気を配ってくださっているので安心できます。
- ・先生の数が充分あり、きちんと見て頂けるので安心していきます。
- ・子ども 1 人に対して担当の先生が 1 人ついてくださるといいなと感じます。
- ・マンツーマンで対応してもらえ、何かお友達とトラブルになっても両方に先生がいる安心感で満足しています。

【適切な支援の提供】

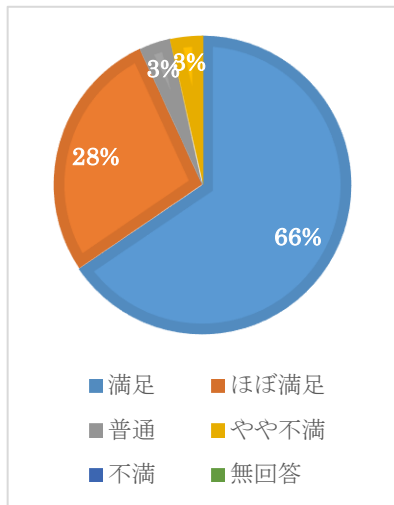
③ 子どもや親御さんのニーズ、課題について客観的に分析された個別支援計画の作成について



(意見)

- ・されていると思います。この課題に対してこれとこれをしていきます、これをしてきた所こうゆう感じになっています、と伝えてくれている。
- ・課題に対する成長や変化がわかりやすく記されていると思います。
- ・こちらが見落としそうな細かい所にも気を配っていただき、とてもありがたいです。幼稚園と小学校にも見ていただいています。
- ・はい。親と子供の意見を尊重してくださっているのがうれしいです！
- ・意見を取り入れて対応してくれる。
- ・よく反映された書類をつくってくれています。
- ・すごく丁寧にして頂けていると思います。
- ・しっかりと話を聞いて下さり、ありがたいです。
- ・要望や課題を具体的に提示して頂けるので分かりやすいです。
- ・継続していくことや、新しくこうしたいなと思うときも上手に大事にしてもらえてありがとうございます。

④ 活動プログラムが固定化されないような工夫がされているかについて

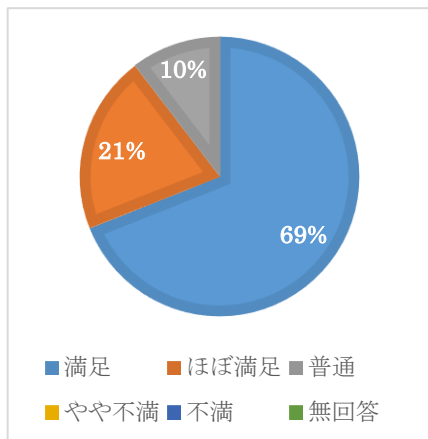


(意見)

- ・今日は何かな～となる様な感じで新しいものを取り入れてくれている。
- ・子ども達の様子を見ている限りでは大丈夫だと思います。
- ・ときどき同じ内容のゲームが長く続き、それが娘に合わないものだとちょっと文句を言ったりしています。
- ・どういった事をしたいかと一緒に取り組めて親も参加ができて勉強になるし助かります！
- ・子の様子に応じて変化させてくれています。
- ・親子タイムの時に手あそび等あまり興味も示さなかったり、惰性で取り組んでいたりする時に子どもの興味のある物に替え歌で対応してくださったりしてもらっていたのが今年は少なかったように思いました。(昨年、一昨日はそのようにしてもらえたのが親子共に安心して楽しめました。)
- ・親子タイムの時に手あそび等あまり興味を示さなかったり、惰性で取り組んでいたりする時に子どもの興味のある物に替え歌で対応してくださったりしてもらっていたのが今年は少なかったように思いました。(昨年、一昨年はそのようにしてもらえたのが親子共に安心して楽しめました。)
- ・色々なあそびがあって、楽しく過ごせています。家ではしない遊びなどもしてくださるで喜んでいきます。
- ・遊びながら苦手を少しずつなくす様工夫して下さっています。
- ・遊びの中に学びの要素が組み込まれているので本人が楽しめていてとても良いと思います。
- ・よくわからないのでおまかせします。
- ・子どもが少し要望(わがまま)を伝えても柔軟に対応しえくれています。ありがとうございます。

【保護者への説明】

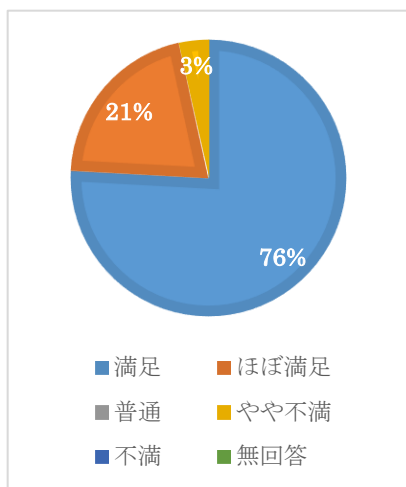
⑤ 支援内容や利用者負担などにおける丁寧な説明がなされたかについて



(意見)

- ・分からない事を聞いてもぜったいに返答が返ってくるので。
- ・問題ありません。
- ・いつも細かい所まで教えて下さります！
- ・充分されていると思いますし、問題なしです。
- ・して下さっています。
- ・毎回内容や本人の様子を教えて頂けるのはありがたいです。

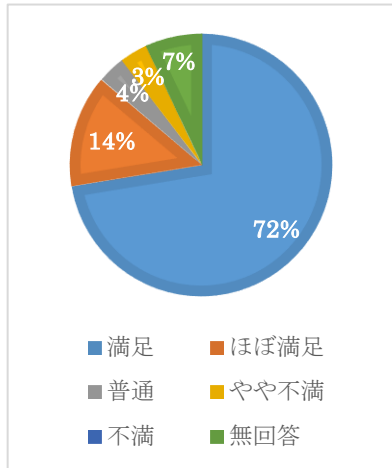
⑥ 担当支援者との間で子どもの現状を伝え合う、発達状況や課題の共通理解ができているかについて



(意見)

- ・本当に良く見てくれているので、こういう所こうですよ～とか、家でもこうです、などすごく満足です。
- ・いつもシチュエーションを細かく説明して頂き、大変わかりやすいです。
- ・小さな日常での困り事もしっかり聞いてくださってありがとうございます。
- ・こんなことを思っているのかと、考えたり聞いたりして逃すことなく、よりよい環境に子どもの発達にも良い影響があり、のびのびと過ごして出来ることもたくさんふえて、ありがたいです。
- ・先生と話せるタイミングもあるので、だいじょうぶです。
- ・療育のできごとをしっかりと伝えてくれます。
- ・どういう遊びをしたか、今まで言わなかった言葉を言っていた等、毎回教えていただけるので助かっています。
- ・色々を家庭や園の様子も聞いて下さり、一緒に考えて下さるので本当にありがたいです。
- ・何かあればすぐ相談させてもらえるので助かります。
- ・終了後いつも丁寧に説明いただいています。
- ・タイムリーに相談できなかった。家庭・保育園・ころぼくくとの連携（情報共有）がうまくできていなかったと思いました。

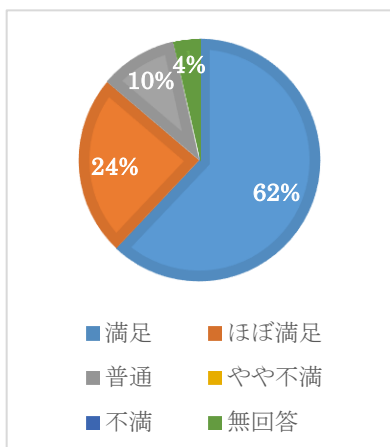
⑦ 保護者に対する面談や育児に関する助言などの支援が行われているかについて



(意見)

- ・親支援ですごく話を聞いてもらえるのがありがたい。
- ・問題ありません。
- ・いつもの確な遊びやアドバイスをいただいています。
- ・一緒に考えたり、特性に合った対応の助言をしていただいております。
- ・必要に応じてしっかり時間をとってくれます。
- ・相談した時に、的確な助言をしてくださるので助かっています。
- ・はい、私達の悩み等も聞いて下さります。
- ・いつも悩みを聞いていただいたり、子どもへの関わり方など一緒に考えて頂けて助かっています。
- ・都度相談させてもらっています。
- ・⑥と同様。(タイムリーに相談できなかった。)
- ・親サロンで悩み事を聞いてもらえました。

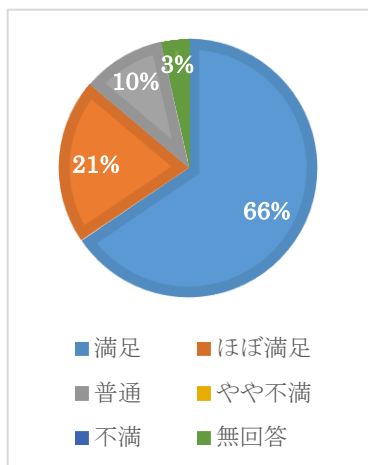
⑧ 子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者の方に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているかについて



(意見)

- ・毎回なにかあったら説明をしてくれている。
- ・問題ありません。
- ・いつも聞いて相談させてもらっては対応していただいています。
- ・ほぼ満足です。
- ・はい、対応して頂いています。
- ・施設やグループの事など何かあれば毎回説明してもらっています。

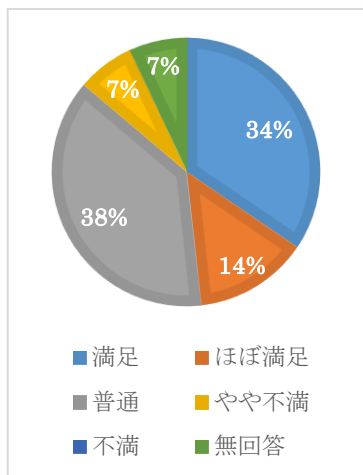
⑨ 子どもや保護者との意思疎通、情報伝達のための配慮がなされているかについて



(意見)

- ・問題ありません。
- ・配慮されてます！
- ・問題ないです
- ・先生方のお話だけでなく、しっかりとこちらの意見も聞いて下さいます。
- ・電話でも対応して頂けるとの事で心強いです。

⑩ ホワイトボードへの掲示、ホームページ等でお知らせ等の発信は役立っているかについて

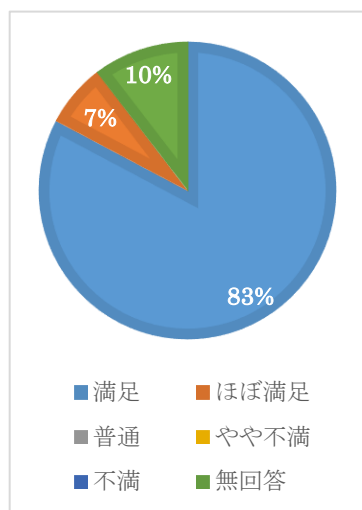


(意見)

- ・すみません。あまりみていません。
- ・見落とすこともありますが、場合によっては声をかけて頂けるとありがたいです。
- ・はい
- ・あまり掲示物やホームページは確認できていませんでした。すみません。
- ・変わりばえはありますが、問題はないです。
- ・はい、チェックさせて頂いてます。
- ・あまり見ていませんでした。
- ・ホワイトボードの提示で月 1 回のなど育児に役立つ情報や、ほっこりできる掲示があるといいなと思いました。
- ・ホームページの存在を知らなかったなので、そういうお知らせ (HP があるという) があると良いなと思いました。

【満足度】

⑪子どもがころぼっくるへの通所を楽しみにしているかについて



(意見)

- ・行くのをイヤがった事もなく、行っても楽しそうに自由に遊んでいるので満足です。楽しそうで私も嬉しいです。
- ・毎回とても楽しみにしております！！
- ・通い始めてから3年間、ころぼっくるだけは一度も「行きたくない」と言いませんでした。
- ・毎日行きたい位大好きな大切な場所です。
- ・すごく楽しくかよえています。
- ・いつも楽しんで遊んでいるので助かっています。楽しいからもっと遊びたがってなかなか帰りたがりません。
- ・通所を心待ちにしています！
- ・ころぼっくるへ行くことが本当に楽しくて週に1度の楽しみになっています。
- ・慣れたからは楽しそうにあそんだりしています。ころぼっくるで歌った歌を家でも歌ったりして毎週楽しみにしています。
- ・毎回、明日はころぼっくると楽しみにしています。
- ・毎週楽しみにしています。
- ・本人にとっても楽しい場所になっており、週一回の通所を楽しみにしています。
- ・毎回よろこんでいくのですが、行っても親子タイムは全然しないし、出来ないんですが、なぜでしょう？
- ・毎週楽しみにしています。「今日、ころぼっくる？」と聞いてきてくるぐらいです。
- ・いつも楽しみにしています。

【自由記述欄の意見・要望】

(環境・体制整備)

- ・急な欠席の時などメールでの対応は可能でしょうか？

(適切な支援の提供)

- ・職員の皆様の献身的な対応に本当に感謝しかありません。先生方の子どもたちに接する姿にとっても学ぶことが多く、自分達まだまだだと気付かされることが多いです。今年も息子と共に成長していければと思っていますので、引き続き親子共々よろしくお願い致します。
- ・娘が年少さんになった4月から卒園まで本当にお世話になりました。3年前とあまり変わらない部分もありますが、子どもは子どもなりに成長したなあと感じます。結局幼稚園には否定的な思いを持つことが多いままでしたが、そんな中ころぼっくるさんの存在は子どもにとって殻をかぶらなくていい、ありのままに過ごせる貴重な場所でした。
- ・先生方には子どもの話を丁寧に聞いていただき本人ものびのびとすごさせてもらっていると思います。ありがとうございます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・3年間お世話になり、ありがとうございます。心配だらけからの始まりでしたが、先生方に見守って頂き、子どもなりに色々と出来る事も増え、日々自信になってきているとこの頃感じられるようになりました。仕事と園で2人という時間をあまり持てていないのが子育てで気になっていた所でもあるので、ころぼっくるの時間はこどもと2人で楽しめたので、こどもが大きくなっても2人の良い思い出になると思います。親子共々見守って、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。4月からさみしいですが、明るい笑顔を絶やさない様にこれからもこどもを見守っていきたいと思います。
- ・昨年の4月から通所を始めて、かなり成長した部分もあるなと感じています。まだまだ課題も沢山あるので先生方に相談しながら進めていけたらと思っています。来年度もよろしくお願い致します。
- ・約半年間通所して、少しずつ成長を見せてもらっています。集中力が持続できてはいるので助かっています。
- ・椅子の片づけや手遊び、その他の遊びで先生方側の役目をしたがっても怒らず優しく対応してくれてありがとうございます。また来年度からもよろしくお願いします。

(家族への支援)

- ・いつもありがとうございます。きっとこれからも親も色々、思ったり、子供も色々あり、その都度お世話になりそうです。よろしくお願い致します。何回も心が折れそうになった事がありましたが先生たちのおかげで無事、成長できています。親も成長できている様に思います。本当にありがとうございます。
- ・娘だけでなく親の私にも丁寧に配慮してくださり、たくさん話を聞いていただき、たくさんアドバイスもしていただき、娘以上に手厚くケアしていただいたように思います。本当にありがとうございました。小学生になってからも、またはらっばさんに通わせていただきます。今後ともよろしくお願いします。
- ・親としていっぱい日々の毎日の中、ここに出会えて親子で感謝しています！！
- ・子どもだけでなく保護者のケアも丁寧にして下さってとても有難いです。下の子も一緒に連れて行っても良いところもすごく助かっています。いつもありがとうございます。
- ・いつも先生方のおかげで子どもも私も楽しませて頂いています。困ったことがあると話を聞いてくださる事や、アドバイスなどして頂き、子育てに対して前向きになれたりとても助

かっています。ありがとうございます。

- いつもありがとうございます。色々ご相談出来てほんと助かっています。感謝しています。これからもよろしくお願ひ致します。

はらっぱ学齡期子親療育（放課後等デイサービス）

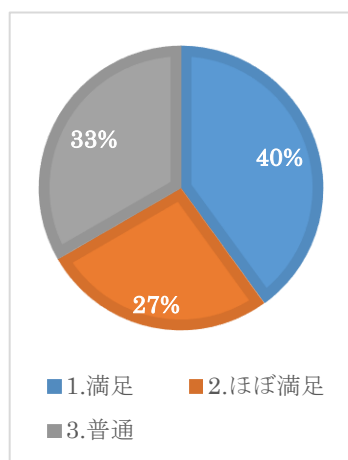
保護者アンケート結果

2022.7 公表

配布保護者 57 人 回収 15 人(回収率 22%)

【環境・体制整備】

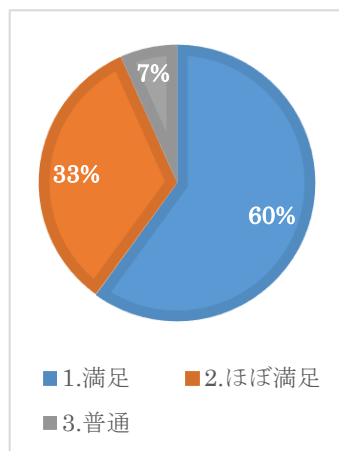
① 子どもの活動等のスペースにおける適切さについて



(意見)

・たくさん工夫してもらっていると感じます。

② 職員の配置数・専門性における適切さについて

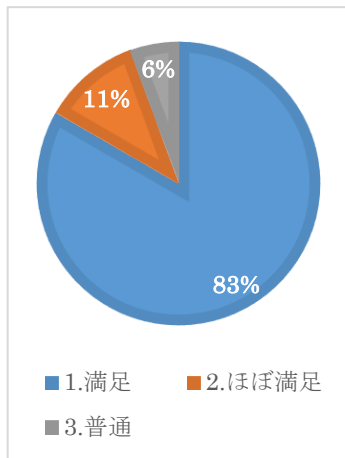


(意見)

・配置数・専門性などはよくわかりません。

【適切な支援の提供】

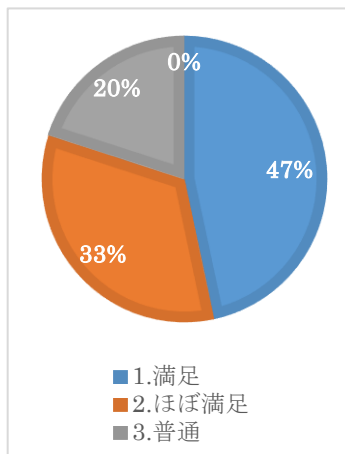
③子どもや親御さんのニーズ、課題について客観的に分析された個別支援計画の作成について



(意見)

- ・とても細かい部分まで見てもらっていると思っています。

④活動プログラム(内容)が固定化されないような工夫がされているかについて

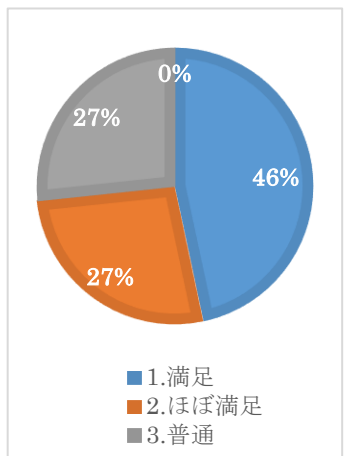


(意見)

- ・仕方ないと思いますが、以前でしたら帰りに少し先生とその日の様子を聞いてわかりやすかったのですが、今は同じようにされているのか想像するだけなのでよくわかりません。
- ・普段の生活では気付けない事への支援をしてもらっていると思います。
- ・今日や今日はどんなことを療育中に行ったのか、ほとんど子どもを介してしか知らないなので、どんな活動をしているのか分からない。

【保護者への説明】

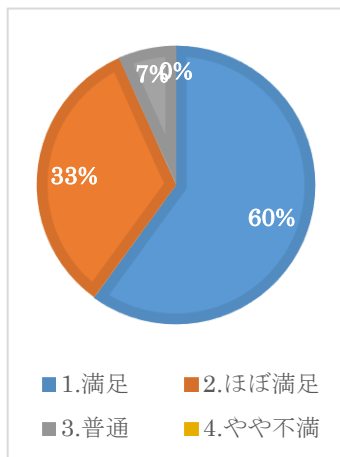
⑤支援内容や利用者負担などにおける丁寧な説明がなされたかについて



(意見)

- ・いつも丁寧に、イメージしやすく説明してもらっています。
- ・今日はどんなことをして、どんな様子だったか、お便りや連絡ノートがあると嬉しいです。

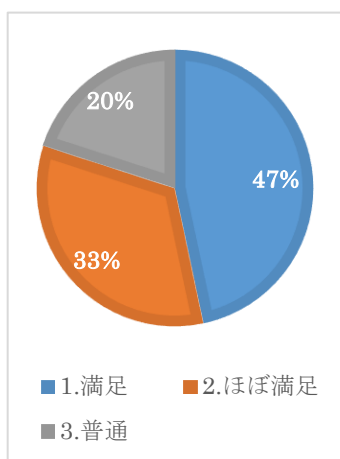
⑥担当支援者との間で子どもの現状を伝え合う、発達状況や課題の共通理解ができているかについて



(意見)

- ・こちらの話もしっかり聞いて頂き、思いを受け止めたうえで話しして下さい、嬉しく思っています。
- ・共通理解はできるが、それをふまえてどういう療育の支援をしてもらっているのか、家でも試せることがあるのか知りたいです。

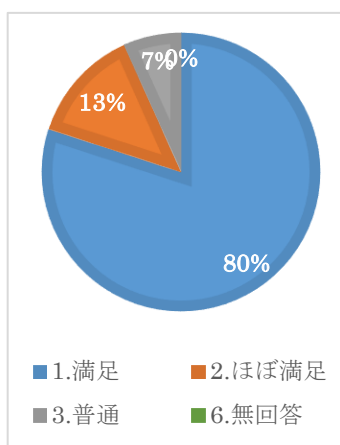
⑦保護者に対する面談や育児に関する助言などの支援が行われているかについて



(意見)

- ・温かい言葉もたくさん頂き、お話しするのが楽しいです。

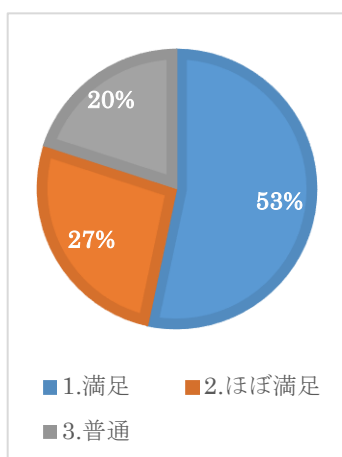
⑧子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者の方に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているかについて



(意見)

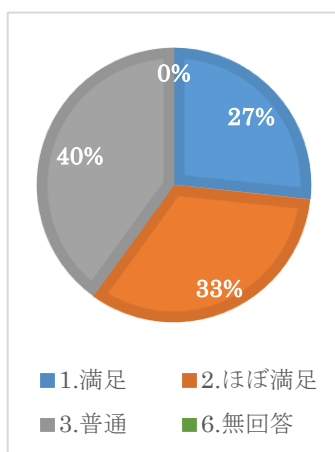
- ・困り事に対しても、すぐに対応してもらい、安心しています。

⑨子どもや保護者との意思疎通、情報伝達のための配慮がなされているかについて



(意見)
記述なし

⑩ホワイトボードへの掲示等でお知らせなどの発信は役立っているかについて



(意見)
・私が迎えに行けず、見られていないので確認できなくてすみません。

【自由記述欄の意見・要望】

(環境・体制整備)

- ・新年度から平日に変わり送迎面が不安です。仕事上、16:30頃からになるので、今の仕事から変わった場合どうなるか、またそうなった場合は相談させていただきます。療育の支援を受けられる最終の年頃としてできる限りのことをしていこうと思っています。よろしくお願いいたします。

(保護者への説明)

- ・いつもお世話になっております。4月より土曜日から火曜日が変わってからの様子を活動内容も含めて教えていただけると幸いです。よろしくお願いいたします。
- ・本人の前で、療育中の様子をあまり聞けないので、毎日じゃなくてよいので、療育中どんなことをして、どんな様子だったのかお便りや書面で教えてもらとうれしいです。

(満足度)

- ・学校生活の中で、困り事がある時、タイムリーに相談できるので、問題解決が早くできる二年生でした。とても助けになりました。本人は、はらっぱでの時間を楽しみに過ごしています。お友達との関係も大切にできています。丁寧な関わりをして下さるからだと実感しています。
- ・いつも、息子にも私にも丁寧に寄り添って頂き、ありがとうございます。何があっても、親を不安にさせる事なく前向きに伝えて下さる事で、色んな事に対して向き合ってこられています。そして息子の成長を心から喜んで下さって、本当に嬉しい事があると「はらっぱさんに伝えよう！」と思わせてもらっています。どんな事にも広く受けとめて下さる事が、息子にとって、とても居心地のよい空間となり、だからこそ、自分自身の課題にも向き合えているのだと思います。私自身も頼りっぱなしですが、これからも色々と相談させて下さい。高学年になり、また違った悩みを息子も持つと思います。その時は、一緒に考えて頂けると助かります。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつも子どものことをよく考え、対応して頂き、感謝しています。ありがとうございます。